

Załącznik nr 1 do umowy

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
(OPZ)**

**Usługi sprzątania pomieszczeń biurowych i socjalnych należących do RDW Toruń
w 2023 r.**

Bydgoszcz, marzec 2023 r.

Rozdział I

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia są usługi sprzątnia pomieszczeń biurowych i socjalnych należących do RDW Toruń w 2023 r.
2. Pomieszczenia RDW Toruń znajdują się w dwóch lokalizacjach:
 - 1) Toruń, ul. Polna 113: 12 pomieszczeń + korytarz o łącznej przestrzeni 182,00 m² (budynek administracyjny) oraz 3 pomieszczenia o łącznej powierzchni 30 m²,
 - 2) Młyniec Drugi, ul. Dolina Drwęcy 38: 5 pomieszczeń+ korytarz o łącznej powierzchni 83,50 m².
- 3) Usługa będzie świadczona codziennie poza godzinami pracy urzędu od poniedziałku do piątku od godziny 15:00.

Rozdział II

Wymagania dotyczące wykonania usługi

1. Wykonawca będzie realizował usługę sprzątnia biur przy użyciu własnego sprzętu z częstotliwością i szczegółowym rodzajem czynności określonym w Rozdziale VII.
2. Wykonawca zapewnia środki myjące i czyszczące, niezbędne do prawidłowego wykonania usługi.

Rozdział III

Dodatkowe informacje

1. Zamawiający zapewnia Wykonawcy składowanie odpadów w kontenerach usytuowanych na terenie posesji Zamawiającego. Opróżnianie kontenerów zbiorczych należy do obowiązków Zamawiającego.
2. Na potrzeby wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca może korzystać nieodpłatnie z wody i energii elektrycznej Zamawiającego.
3. Zamawiający wymaga zapewnienia od Wykonawcy jednej osoby koordynującej pracę osób sprzątających, która zapewni stały bieżący nadzór nad osobami sprzątającymi oraz nad jakością wykonywanych prac objętych przedmiotem zamówienia. Koordynator będzie wyposażony przez Wykonawcę w telefon komórkowy oraz będzie upoważniony do kontaktów z Zamawiającym w zakresie bieżących uwag, doboru sprzętu i środków czystości itp. Koordynator będzie odpowiedzialny za przekazywanie osobom sprzątającym uwag, zastrzeżeń i poleceń Zamawiającego w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać usługi sprzątnia przy użyciu sprzętu ręcznego i mechanicznego odpowiedniego do rodzaju sprzątanym powierzchni.
5. Wykonawca jest zobowiązany w czasie wykonywania usług sprzątnia do zapewnienia należytego ładu i porządku, przestrzegania przepisów BHP i p. poż. i zabezpieczenia miejsc wykonywania usług. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w mieniu Zamawiającego spowodowane działaniem Wykonawcy podczas wykonywania czynności sprzątnia oraz wskutek innych działań osób zatrudnionych przez Wykonawcę.
6. Po zakończeniu pracy należy zamknąć okna, wyłączyć urządzenia elektryczne i pozakręcać krany.

7. Wszystkie osoby skierowane przez Wykonawcę, wykonujące czynności sprzątnia w nieruchomości Zamawiającego obowiązują zakaz:
 - 1) wprowadzania osób trzecich do budynków i posesji Zamawiającego,
 - 2) korzystania ze sprzętu biurowego Zamawiającego,
 - 3) przeglądania, kopiowania lub wynoszenia wszelkiego rodzaju dokumentów Zamawiającego,
 - 4) korzystania z telefonów Zamawiającego.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany rozpoczęcia i zakończenia godzin świadczenia usług informując o tym Wykonawcę z wyprzedzeniem.

Rozdział IV

Nadzór i kontrola

1. Koordynator z ramienia Wykonawcy będzie przeprowadzał okresowe kontrole jakości wykonanych usług min. raz w miesiącu. Koordynator będzie zobowiązany przedstawić protokół z okresowej kontroli jakości wykonanych usług. Zamawiający dopuszcza przesłanie wytworzonego dokumentu drogą mailową.
2. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu umowy dokonuje Zamawiający.

Rozdział V

Materiały i środki

1. Wykonawca zapewnia materiały i środki czystości.
2. Wykonawca gwarantuje, iż materiały i środki czystości, które będą wykorzystywane do wykonania powyższych usług są dopuszczone do stosowania zgodnie z przepisami prawa i będą stosowane zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami producenta. Materiały i środki czystości posiadają PZH i świadectwa dopuszczenia do obrotu i stosowania w Polsce. Zamawiający oczekuje każdorazowo dostawy środków czystości i artykułów higienicznych w oryginalnych opakowaniach wraz z opisem technicznym umożliwiającym weryfikację.
3. Wykonawca dostarcza na bieżąco środki, w ilościach niezbędnych do zapewnienia odpowiedniego poziomu czystości i jakości sprzątnych pomieszczeń biurowych oraz sanitarnych w szczególności: kostki w.c. i do pisuaru, odświeżacze powietrza w sprayu, mydło w płynie do dozownika, które posiada Zamawiający, płyn do naczyń, papier toaletowy 3-warstwowy biały, ręczniki 3-warstwowe białe w dużej rolce, worki na śmieci (mocne i wytrzymałe), gąbki do mycia naczyń itp.

Rozdział VI

Pomieszczenia dla pracowników

Zamawiający udostępni Wykonawcy zamknięte pomieszczenie do przechowywania środków czystości oraz niezbędnego sprzętu.

Rozdział VII

Częstotliwość świadczonych usług

1. Pod pojęciem wykonywania usług Zamawiający rozumie codzienne:

- 1) zamiatanie, mycie z użyciem środków czyszczących płytek podłogowych, schodów i paneli podłogowych
- 2) odkurzanie wykładzin i czyszczenie nowo powstałych zabrudzeń (plam)
- 3) opróżnienie koszy na śmieci i niszczarek, wymiana jednorazowych worków oraz wnoszenie śmieci w wyznaczone miejsce
- 4) wycieranie mebli, szaf, biurek na mokro i sucho z użyciem odpowiednich środków
- 5) wycieranie parapetów
- 6) usuwanie widocznych śladów dotyku na drzwiach, ścianach i szafach
- 7) czyszczenie umywalk wewnątrz i z zewnątrz
- 8) czyszczenie muszli i pisuarów włącznie z płytkami ceramicznymi w strefie rozprysku
- 9) przetarcie luster
- 10) kontrola, a w razie potrzeby wymiana papieru toaletowego, ręczników papierowych, napełnienie pojemników z mydłem
- 11) opróżnianie i czyszczenie kubłów higienicznych
- 12) wycieranie aparatów telefonicznych
2. Pod pojęciem wykonywania usług Zamawiający rozumie jeden raz w tygodniu:
 - 1) gruntowne mycie wszystkich drzwi
 - 2) wycieranie grzejników na mokro
 - 3) wycieranie na mokro z użyciem środków czyszczących płytek ściennych w toaletach
 - 4) wycieranie poręczy
 - 5) odkurzanie tapicerki meblowej
3. Pod pojęciem wykonywania usług zamawiający rozumie jeden raz na miesiąc:
 - 1) wycieranie kontaktów i wyłączników światła
 - 2) odkurzanie grzejników
4. Pod pojęciem wykonywania usług zamawiający rozumie jeden raz na kwartał:
 - 1) mycie okien łącznie z ramami i ościeżnicami
 - 2) gruntowne doczyszczanie podłóg wraz z impregnacją
 - 3) czyszczenie żaluzji pionowych
 - 4) mycie lamp i kloszy
5. Pod pojęciem wykonywania usług zamawiający rozumie jeden raz w roku:
 - 1) gruntowne czyszczenie wykładzin dywanowych
 - 2) gruntowne czyszczenie tapicerki meblowej